

CORSO per acquisire il Certificato di Abilitazione professionale per “ACCOMPAGNATORE TURISTICO”

NOTE ORGANIZZATIVE

- Lo svolgimento del corso è **riconosciuto dalla Regione Piemonte** e si attua ai sensi della L.R. n. 63 del 13/04/1995 art. 14, della L.R. 26-11-2001 n. 33 e s.m.i., della D.G.R. 22-06-2009 n. 27-11643 e s.m.i.
- Il corso è organizzato dal **FOR.TER Piemonte**, ente preposto alla formazione, ricerca e assistenza tecnica dell'ASCOM CONFCOMMERCIO di Torino e provincia. Si avvale del supporto di CONFCOMMERCIO PIEMONTE, in collaborazione con aziende del settore che esprimono interesse rispetto al profilo in oggetto e disponibilità ad accogliere allievi in stage nelle proprie strutture.
- Il percorso è progettato per preparare i partecipanti a guidare e assistere i turisti durante le visite di luoghi di interesse culturale, storico, naturale o ricreativo, con l'obiettivo principale di dotare gli accompagnatori delle competenze necessarie per offrire ai visitatori esperienze informative, piacevoli e sicure, valorizzando il patrimonio e le risorse turistiche del territorio.
Il corso è progettato secondo quanto indicato nelle disposizioni per l'attuazione della Legge Regionale 26/11/2001 n. 33 (Disciplina delle professioni turistiche) e s.m.i. secondo cui "... è accompagnatore turistico o corriere chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi attraverso il territorio nazionale o all'estero e fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche".
I *corsi di aggiornamento* per accompagnatore turistico sono obbligatori ogni 5 anni di attività.
- Il percorso ha una durata complessiva di **346 ore**: 280 ore di insegnamento che si svolgeranno in presenza al FOR.TER Piemonte, in Via Massena n. 20 a Torino; 50 ore di stage. È inoltre prevista una prova d'esame finale di 16 ore.
Il corso può prevedere fino a un massimo di 110 ore con modalità formazione a distanza.

Il periodo di **stage** viene svolto sotto la responsabilità di un professionista abilitato, e può anche essere svolto presso enti o organizzazioni pubbliche o private operanti nel settore turistico, nell'ambito di progetti specifici utili alla preparazione e all'arricchimento professionale.

- La frequenza alle ore di formazione è di 2/3 lezioni alla settimana.
- Il corso viene attivato al raggiungimento di 12 adesioni ed è programmato per un massimo di 20 allievi.
- Le **pre-iscrizioni** vengono raccolte inviando una mail a: informazionecorsi@forter.it
- Programma** - Durante il corso vengono trattate le seguenti materie in preparazione all'esame finale:

Unità formativa – Legislazione ed organizzazione turistica (20 ore)

20 ore di formazione teorica

- Legislazione e organizzazione turistica; Il contesto di riferimento del percorso formativo; Interculturalità e Pari Opportunità; Vulnerabilità degli ambienti naturali; Modalità di gestione delle risorse ambientali ed energetiche.

Unità formativa - Tecnica professionale e tecniche di comunicazione (40 ore)

20 ore di formazione teorica e 20 di formazione pratica

- Tecniche di comunicazione; Tecnica professionale; Organizzazione della sicurezza aziendale; Interculturalità e Pari Opportunità; Funzioni di base del sistema operativo; Principi di elaborazione testi.

Unità formativa – Geografia turistica (80 ore)

60 ore di formazione teorica e 20 di formazione pratica

- Geografia turistica; Legame di causa/effetto delle azioni umane sull'ambiente; Soluzioni e tecnologie per il risparmio di risorse e l'efficientamento energetico; Principi fondamentali della gestione dei rifiuti e di materiali da riciclo, in un'ottica di circolarità.

Intervento realizzato da

Unità formativa – Tecnica turistica (80 ore)

60 ore di formazione teorica e 20 di formazione pratica

- Tecnica turistica; Tecniche di cloud computing; Elementi di netiquette; Concetti e termini relativi ad Internet; Elementi di navigazione.

Unità formativa – Disciplina delle comunicazioni e dei trasporti (20 ore)

20 di formazione teorica

- Disciplina delle comunicazioni e dei trasporti.

Unità formativa – Nozioni di tecnica valutaria e doganale (20 ore)

20 di formazione teorica

- Nozioni di tecnica valutaria e doganale.

Unità formativa – Lingua straniera (20 ore)

20 di formazione teorica

- Lingua straniera - Conversazione in lingua, con particolare approfondimento della terminologia in uso nell'esercizio della professione di accompagnatore turistico (azioni quotidiane, accoglienza ed assistenza ai turisti, termini tecnici, ecc.).

• **Requisiti di ammissione:**

- Maggiore età;
- Titolo di studio: Diploma di istruzione secondaria di II grado;
- Conoscenza di almeno una lingua straniera tra le più diffuse in ambito turistico e commerciale: inglese, francese, spagnolo e tedesco. Eventuali ulteriori lingue straniere in aggiunta alle precedenti possono essere scelte al di fuori del suddetto elenco.
- Superamento di una **Prova di selezione attitudinale** (Allegato alla D.G.R. 54-9901 del 8 luglio 2003 e s.m.i.) finalizzata all'accertamento del possesso dei seguenti requisiti:
 - a) Buona conoscenza parlata e scritta della/e lingua/e straniera/e prevista/e nel corso;
 - b) Buona capacità di esposizione e di conversazione nella suddetta lingua (o più lingue);
 - c) Conoscenza di nozioni di geografia turistica e tecnica turistica;
 - d) Capacità organizzative;
 - e) Facilità di espressione e comunicativa;
 - f) Nozioni di informatica;
 - g) Per i cittadini stranieri buona conoscenza parlata e scritta della lingua italiana.

Per l'espletamento delle prove attitudinali ai fini dell'ammissione al corso sarà nominata un'apposita commissione composta da esperti nelle materie del corso, scelti tra i docenti del corso stesso.

- I cittadini stranieri devono dimostrare di possedere una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che dovrà essere verificata attraverso un test di ingresso, almeno a livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).
- Il costo è di **Euro 1.500,00** (iva compresa); il versamento deve essere effettuato entro la prima lezione del corso, salvo diversi accordi stabili in sede d'iscrizione.
- È previsto il possibile riconoscimento dei crediti formativi, su richiesta dell'allievo, dietro rilascio di idonea documentazione a supporto (da *Disposizioni per l'attuazione della L.R. 26/11/2001 n. 33, punto 2.6*).
- **Esame finale:**
Al termine del corso, gli allievi che hanno frequentato le ore minime previste (80% delle ore corso, escluse le ore di esame, pari a 264 ore) saranno ammessi ad un esame svolto alla presenza di una Commissione esterna, nominata dalla Regione Piemonte - Settore Standard Formativi e Orientamento.
L'esame finale ha la durata di 16 ore. Si articola in una prova scritta, una prova orale (alla quale accede solo chi supera la prova scritta), ed una conversazione in lingua.

Agli allievi meritevoli che hanno superato la prova d'esame finale, FOR.TER Piemonte rilascerà il **Certificato di Abilitazione** alla professione di accompagnatore turistico.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

FOR.TER PIEMONTE - Via Massena n. 20 Torino - informazionecorsi@forter.it - 011/5516290

04-2024